**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг**

**(данные результаты необходимо разместить на сайте ОУ)**

**Наименование ОУ:\_\_\_\_\_\_МБОУ ООШ №15\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Количество опрошенных:\_16\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Половой состав опрошенных (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Мужской | 0 |
| Женский | 16 |

**Уровень образования опрошенных (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Неполное среднее | 8 |
| Среднее | 4 |
| Среднее специальное | 3 |
| Незаконченное высшее |  |
| Высшее образование | 1 |

**Возраст опрошенных (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| до 25 лет | 0 |
| 25-40 | 13 |
| 41– 54 | 0 |
| 55 и старше | 3 |

**1. Удовлетворенность существующей системой образования (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 2 |
| Скорее да | 10 |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 4 |

**2. Качество работы системы образования за последний год (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Значительно улучшилось |  |
| Несколько улучшилось | 11 |
| Не изменилось | 4 |
| Несколько ухудшилось |  |
| Значительно ухудшилось |  |
| Затрудняюсь ответить | 1 |

**3. Уверенность в том, что в России можно получить хорошее образование (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Уверен | 6 |
| Сомневаюсь | 4 |
| Не уверен |  |
| Затрудняюсь ответить | 6 |

**4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да |  |
| Скорее да | 14 |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 2 |

**5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в учреждении (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да |  |
| Скорее да | 10 |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 6 |

**6. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается Ваш ребенок, родственникам и знакомым (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 4 |
| Скорее да | 8 |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 4 |

**7. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогических работников учреждения (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 2 |
| Скорее да | 12 |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 2 |

**8. Удовлетворенность компетентностью педагогических работников учреждения (чел)**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да |  |
| Скорее да | 15 |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 1 |